

## **Condiciones Generales de Venta**

### **1.- Objeto del contrato**

Las presentes Condiciones Generales regulan el suministro y/o entrega de maquinaria y materiales de construcción por parte de la entidad mercantil AISLA Y AHORRA, S.L con CIF B85747707 y domicilio en Colmenarejo (Madrid), Calle Las Colmenas número 14 (en adelante, "El Proveedor", a favor del cliente identificado en el correspondiente pedido o contrato particular).

### **2.- Aceptación de las condiciones**

La aceptación de un pedido por parte del Cliente implica la aceptación sin reservas de estas Condiciones Generales (ver link expreso en las facturas), que se considerarán parte integrante del contrato. Estas condiciones prevalecerán sobre cualesquiera condiciones generales del Cliente, salvo aceptación expresa y por escrito del Proveedor.

### **3.- Pedidos**

Todos los pedidos deberán realizarse por escrito (correo electrónico, formulario web o documento firmado) e incluir:

- Identificación del Cliente
- Tipo y cantidad de materiales solicitados
- Fecha estimada de entrega
- Dirección de entrega
- Condiciones especiales, si las hubiere

El pedido no será vinculante hasta que sea confirmado expresamente por el Proveedor y se haya enviado la factura correspondiente.

Una vez enviada la factura al cliente, y pasado un plazo de 24 horas, Aísla y Ahorra SL entenderá que el contenido de la factura es correcto y dicho documento tendrá plena validez como confirmación de pedido y que las presentes condiciones de venta quedan por tanto aceptadas. En caso que con posterioridad a dicho plazo el cliente se retracte, reclame una devolución, cambie las cantidades y los contenidos del envío, o cambie la dirección de envío, la empresa Aísla y Ahorra, SL podrá ejercer su derecho de imputación al cliente de costes por cancelación anticipada, modificación del contenido o variación de las cantidades y/ o gastos de envío adicionales.

### **4.- Precio y condiciones de pago**

4.1. Los precios serán los indicados en la oferta comercial vigente o en el presupuesto aceptado.

4.2. Todos los precios se expresan en euros (€) y no incluyen IVA ni otros impuestos aplicables, que se repercutirán en la factura según la legislación vigente.

4.3. Las condiciones de pago serán las acordadas en el contrato o en el presupuesto. En las facturas están indicadas las fechas de vencimiento. En defecto de pacto expreso o fecha de vencimiento, el pago se realizará a 10 días fecha factura.

4.4. En caso de retraso en el pago, se aplicarán intereses de demora conforme a la Ley 3/2004, de medidas de lucha contra la morosidad.

## **5.- Entrega y plazos**

5.1. Las fechas de entrega indicadas son aproximadas, salvo pacto expreso de entrega vinculante.

5.2.- El Proveedor no será responsable de los retrasos por causas de fuerza mayor o ajenas a su control.

5.3.- La entrega se entenderá realizada en el momento en que los materiales sean puestos a disposición del Cliente en el lugar convenido.

5.4.- La entrega de la mercancía se realizará en el embalaje comercial habitual.

5.5.- La obligación del proveedor de entrega de la mercancía, quedará en todo caso en suspenso en caso de que el comprador se encuentre en situación de concurso de acreedores o mantenga con AISLA Y AHORRA, S.L facturas y/o créditos pendientes de pago. Dicha suspensión, se mantendrá en vigor mientras persista dicha situación.-

## **6.- Transporte y riesgos**

6.1. Salvo pacto en contrario, el transporte correrá a cargo del Cliente.

6.2. La responsabilidad por el daño o deterioro que sufra la mercancía durante su transporte, será siempre por cuenta del transportista.

6.3. El riesgo por pérdida o deterioro de los materiales se transmite al Cliente en el momento de la entrega o, en su caso, en el momento en que la mercancía quede depositada en un vehículo proporcionado por el comprador.

6.4 En caso de haberse contratado el transporte por Aísla y Ahorra, SL, a través de empresas externas, dichos daños serán asumidos por el seguro del transportista externo. Los precios acordados para entregas en trailer no incluyen la descarga en destino. La descarga en camiones con plataforma elevadora, cuando se contrata envío de palets, se entiende solo a nivel de calle, y no incluye traslado dentro del edificio del cliente. El cliente debe verificar inmediatamente la correcta ejecución de la entrega y su conformidad con la designación de los artículos; cualquier reclamación por defectos debe comunicarse por escrito de manera en un plazo de 24 h para no perder el derecho a reclamo. El material de embalaje debe ser desechado por el cliente. En caso de pérdida de la mercancía causados por el transportista contratado por Aísla y Ahorra, la responsabilidad de Aísla y Ahorra, SL siempre estará limitada al importe del pedido. En ningún caso se aceptará la asunción de daños y perjuicios por encima de ese importe. Aísla y Ahorra, SL podrá optar entre la devolución del importe del pedido o el reemplazo de la mercancía perdida en un plazo razonable.

6.5 Asunción: El cliente tiene la obligación de asegurarse de que las condiciones para la asunción de la entrega en el lugar de construcción o en la dirección de entrega estén adecuadamente organizadas, y disponer de medios elevadores y personal suficiente. Si no hay nadie presente en el momento de la entrega, AISLA Y AHORRA SL se reserva el derecho de reclamar gastos de

custodia y reintento de entrega, o descargar la mercancía a riesgo y costo del cliente, considerándose cumplido el contrato con esta acción.

## **7.- Recepción y reclamaciones**

7.1. El Cliente deberá examinar la mercancía en el momento de la entrega.

7.2. Cualquier reclamación por defectos visibles o faltantes deberá notificarse por escrito en un plazo máximo de 24 horas desde la entrega.

7.3. La reclamación no exime al Cliente de la obligación de pagar la factura correspondiente.

## **8.- Garantía**

8.1. El Proveedor garantiza que la mercancía suministrada cumple con las especificaciones técnicas ofertadas y con la normativa vigente.

8.2. En caso de defecto o vicio oculto o vicio de la mercancía, el Proveedor, a su elección, procederá a la sustitución del material o a la devolución de su importe.

8.3. La garantía no cubre los daños derivados del uso incorrecto, almacenamiento inadecuado o manipulación por parte del Cliente.

8.4 Por defectos correctamente notificados dentro de un plazo de 48 horas a la recepción de la maquinaria y el material, y siempre que el plazo de la validez de la garantía (por ejemplo por fallos ocultos en maquinaria ) no supere 1 año después de la recepción, AISLA Y AHORRA SL ofrece, bajo su garantía, opciones como mejora, reemplazo o reembolso.

8.5 Las reclamaciones de garantía pueden hacerse dentro de los límites legalmente establecidos después de la entrega del producto. Si el producto estocado se puede deteriorar, como es el caso en las lanas minerales o en las lanas minerales con cemento, la garantía se reduce a las fechas de caducidad (6 meses desde la fecha de producción).

8.6 Para poder ejercer adecuadamente los derechos a reclamación, las reclamaciones han de ser aprobadas por el fabricante del producto previamente, por lo que deben estar bien documentadas, con fotos de cada número de identificación de producto, QR si lo hubiera, incluso fotos y videos que documenten el defecto. Aísla y Ahorra limita su responsabilidad por daños a casos de negligencia grave o dolo, excluyendo daños indirectos.

## **9.- Devoluciones**

No se aceptarán devoluciones sin autorización previa por escrito del Proveedor. En caso de devolución aceptada, la mercancía deberá estar en perfecto estado y en su embalaje original. Los costes de transporte y gestión correrán a cargo del Cliente.

## **10.- Reserva de dominio**

El Proveedor se reserva la propiedad de la mercancía hasta tanto no se produzca el completo pago del precio por parte del Cliente, incluyendo impuestos y otros gastos aplicables.

### **11.- Responsabilidad**

El Proveedor no será responsable por daños indirectos, lucro cesante o interrupción de actividad que puedan derivarse del uso de la mercancía suministrada.

### **12.- Protección de datos**

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), los datos personales del Cliente serán tratados exclusivamente para la gestión del contrato, y no serán cedidos a terceros salvo obligación legal. El Cliente puede ejercer sus derechos en la dirección del Proveedor.

### **13.- Legislación aplicable y jurisdicción**

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Para cualquier controversia derivada del presente contrato, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Madrid, salvo que la ley disponga otra cosa.

## **Condiciones generales de la contratación (Solo para consumidor final)**

### **1.- Identificación del proveedor**

Nombre o razón social: AISLA Y AHORRA, S.L  
CIF: B85747707  
*Domicilio social:* Las Colmenas número 14  
28.270 – Colmenarejo (Madrid)  
Correo electrónico: [csilvaburgos@aislayahorra.es](mailto:csilvaburgos@aislayahorra.es)

### **2.- Objeto del contrato**

Las presentes Condiciones Generales regulan la compraventa y suministro de maquinaria y materiales de construcción realizada entre el Proveedor y el Cliente (consumidor final) a través de los canales habilitados (presencial, telefónico o por medios electrónicos).

### **3.- Aceptación de las condiciones**

La contratación conlleva la aceptación plena y sin reservas de estas Condiciones Generales, las cuales han sido puestas a disposición del Cliente antes de la contratación y pueden ser almacenadas o impresas por éste.

### **4.- Información precontractual**

Antes de la contratación, el Proveedor ha informado al Cliente de:

- . Las características esenciales de los productos
- . El precio total, incluidos impuestos, tasas y costes adicionales
- . La identidad y datos de contacto del proveedor
- . La duración del contrato y condiciones de entrega
- . Su derecho de desistimiento y garantías legales

### **5.- Productos suministrados**

Los productos ofrecidos son materiales destinados a la construcción, y cumplen con las normativas técnicas aplicables (marcado CE, normativa UNE, etc.). En caso de que se vendan productos personalizados o hechos a medida, se informará expresamente al Cliente.

### **6.- Precio y formas de pago**

6.1. Todos los precios se expresan en euros e incluyen IVA y otros impuestos aplicables.

6.2. El pago podrá realizarse mediante:

- . Transferencia bancaria
- . Tarjeta de crédito/débito
- . Pago en efectivo (hasta el límite legal permitido)
- . Otras formas previamente pactadas

6.3. El pago deberá efectuarse antes o en el momento de la entrega, salvo que se acuerde lo contrario por escrito.

## **7. Entrega**

7.1. El plazo de entrega será el acordado expresamente, no superior a 30 días naturales desde la contratación, salvo pacto en contrario.

7.2. La entrega se efectuará en el domicilio indicado por el Cliente.

7.3. En caso de retraso injustificado, el Cliente podrá resolver el contrato y recibir el reembolso completo.

## **8.- Transmisión del riesgo y la propiedad**

8.1. La propiedad y el riesgo de los productos se transmiten al Cliente en el momento de la entrega física del material, salvo que el transporte lo haya gestionado directamente el Cliente.

8.2. La responsabilidad por el daño o deterioro que sufra la mercancía durante su transporte, será siempre por cuenta del transportista.

## **9.- Derecho de desistimiento**

9.1. El Cliente tiene derecho a desistir del contrato sin necesidad de justificar su decisión durante un plazo de 14 días naturales desde la entrega del producto.

9.2. Para ejercer este derecho, deberá comunicarlo mediante formulario o correo electrónico.

9.3. En caso de desistimiento:

- . Se reembolsará el importe total, incluidos gastos de envío estándar
- . Los costes de devolución correrán a cargo del Cliente
- . El material deberá devolverse en su estado original, sin uso, y con su embalaje intacto

9.4. **Excepciones:** No se admite desistimiento en los casos previstos por el art. 103 del TRLGDCU, como productos confeccionados a medida o personalizados.

## **10. Garantía legal y atención al cliente**

10.1. Todos los productos cuentan con una garantía legal de **2 años**, conforme al art. 120 y ss. del TRLGDCU.

10.2. En caso de falta de conformidad, el Cliente podrá exigir la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, según corresponda.

10.3. El Cliente deberá informar de la falta de conformidad en un plazo de **máximo 1 mes** desde que tenga conocimiento de ella.

10.4. La atención al cliente está disponible en el correo y teléfono indicados en el encabezado.

## **11.- Reclamaciones**

El Cliente podrá dirigir sus reclamaciones a la dirección postal o electrónica indicada. Se responderá en un plazo máximo de 30 días.

Asimismo, el Cliente tiene derecho a solicitar una hoja de reclamaciones oficial y a acudir a sistemas alternativos de resolución de conflictos (mediación, arbitraje de consumo, etc.).

## **12.- Protección de datos**

Los datos del Cliente serán tratados conforme al Reglamento General de Protección de Datos (UE 2016/679) y la LOPDGDD.

- . Finalidad: Gestión contractual y comercial
- . Legitimación: Ejecución del contrato
- . Derechos: Acceso, rectificación, supresión, oposición, etc.

## **13.- Legislación aplicable y jurisdicción**

El presente contrato se rige por la legislación española. Para cualquier controversia, las partes se someten a los Juzgados del domicilio del consumidor, renunciando expresamente a cualquier otro fuero.